**ĐẶC TẢ NGHIỆP VỤ**

1. ***Nghiệp vụ: Đăng ký***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng tạo tài khoản mới để truy cập vào hệ thống.

- Tiền điều kiện: Người dùng chưa có tài khoản.

- Xử lý:

1. Người dùng truy cập trang đăng ký và nhập thông tin cần thiết (tên, địa chỉ email, mật khẩu, vv.).

2. Hệ thống kiểm tra thông tin, tạo tài khoản mới và cấp quyền truy cập.

- Kết quả: Người dùng đã đăng ký tài khoản và có thể đăng nhập vào hệ thống.

1. ***Nghiệp vụ: Đăng nhập***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng truy cập vào hệ thống bằng tài khoản của họ.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã đăng ký tài khoản.

- Xử lý:

1. Người dùng truy cập trang đăng nhập và nhập thông tin đăng nhập (tên người dùng và mật khẩu).

2. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập và xác thực tài khoản.

3. Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống cho phép người dùng truy cập vào hệ thống và hiển thị giao diện tương ứng với vai trò của họ (khách hàng).

4. Nếu thông tin không hợp lệ hoặc tài khoản bị khóa, hệ thống sẽ thông báo lỗi và yêu cầu người dùng thử lại hoặc khôi phục mật khẩu.

- Kết quả:

- Nếu xác thực thành công, người dùng được đăng nhập vào hệ thống.

- Nếu xác thực thất bại, người dùng không được đăng nhập và nhận thông báo lỗi tương ứng.

1. ***Nghiệp vụ: Xem sản phẩm***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng xem danh sách sản phẩm trên trang web.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống.

- Xử lý:

1. Người dùng truy cập trang danh sách sản phẩm.

2. Hệ thống hiển thị danh sách sản phẩm từ cơ sở dữ liệu.

- Kết quả: Người dùng có thể xem danh sách sản phẩm.

1. ***Nghiệp vụ: Xem chi tiết sản phẩm***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng xem thông tin chi tiết của một sản phẩm cụ thể.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống và đã chọn một sản phẩm từ danh sách sản phẩm.

- Xử lý:

1. Người dùng chọn một sản phẩm từ danh sách sản phẩm để xem chi tiết.

2. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về sản phẩm đó.

- Kết quả: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết về sản phẩm.

1. ***Nghiệp vụ: Thêm vào giỏ hàng***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị mua hàng.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống và đã xem chi tiết sản phẩm.

- Xử lý:

1. Người dùng chọn sản phẩm và nhập số lượng muốn mua.

2. Hệ thống kiểm tra sự có mặt của sản phẩm trong kho và cập nhật giỏ hàng của người dùng.

- Kết quả: Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng.

1. ***Nghiệp vụ: Quản lý giỏ hàng***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng xem và quản lý nội dung trong giỏ hàng trước khi thực hiện mua hàng.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống và có ít nhất một sản phẩm trong giỏ hàng.

- Xử lý:

1. Người dùng truy cập giỏ hàng để xem danh sách sản phẩm, chỉnh sửa số lượng hoặc xóa sản phẩm.

2. Hệ thống tính tổng tiền và hiển thị thông tin đơn hàng.

3. Người dùng có thể tiếp tục mua sắm hoặc tiến hành mua hàng (Đặt hàng nằm trong nghiệp vụ riêng biệt).

- Kết quả: Người dùng có thể kiểm tra và quản lý giỏ hàng, và chuẩn bị mua hàng.

1. ***Nghiệp vụ: Đặt hàng***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng hoàn thành quá trình mua hàng sau khi đã kiểm tra giỏ hàng.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã xác nhận giỏ hàng.

- Xử lý:

1. Người dùng xác nhận giỏ hàng và chọn phương thức thanh toán.

2. Hệ thống tạo một đơn hàng mới và lưu thông tin đơn hàng cùng với phương thức thanh toán.

3. Hệ thống chuyển đơn hàng đến nghiệp vụ "Cung cấp thông tin giao hàng" để hoàn tất thông tin vận chuyển.

- Kết quả: Người dùng hoàn thành quá trình mua hàng và nhận được thông tin đơn hàng.

1. ***Nghiệp vụ: Cung cấp thông tin giao hàng***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng cung cấp thông tin vận chuyển để hoàn tất đơn hàng.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã chọn phương thức thanh toán và đặt hàng.

- Xử lý:

1. Người dùng cung cấp thông tin giao hàng (địa chỉ giao hàng, ghi chú, vv.).

2. Hệ thống lưu thông tin giao hàng vào đơn hàng và chuyển đến nghiệp vụ "Thanh toán" để hoàn tất thanh toán.

- Kết quả: Thông tin giao hàng đã được lưu vào đơn hàng.

1. ***Nghiệp vụ: Thanh toán***

- Mục tiêu: Cho phép người dùng lựa chọn phương thức thanh toán và hoàn tất thanh toán đơn hàng.

- Tiền điều kiện: Người dùng đã cung cấp thông tin giao hàng và đã chọn phương thức thanh toán.

- Xử lý:

*- Tiền mặt:*

1. Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt.

2. Hệ thống tạo đơn hàng và thông báo cho người dùng đặt hàng thành công.

*- ATM Visa:*

1. Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng thẻ ATM Visa.

2. Hệ thống chuyển người dùng đến trang thanh toán thẻ để nhập thông tin thẻ và hoàn tất thanh toán.

3. Sau khi thanh toán thành công, hệ thống tạo đơn hàng và thông báo cho người dùng đặt hàng thành công.

*- Séc:*

1. Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng séc.

2. Hệ thống chuyển người dùng đến trang thanh toán séc để nhập thông tin và hoàn tất thanh toán.

3. Sau khi thanh toán thành công, hệ thống tạo đơn hàng và thông báo cho người dùng đặt hàng thành công.

- Kết quả: Người dùng hoàn tất thanh toán đơn hàng bằng phương thức thanh toán đã chọn.